

## REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ WWW.EUROPLATFORM.PL

### 1. Definicje

**IPH** - Innowacyjna Platforma Handlu sp. z o.o. z siedzibą w Komornikach, ul. Wiśniowa 11, 62-052 Komorniki., zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000492021, NIP: 5213736348, REGON: 364548115. Dane kontaktowe: adres e-mail: bok@mojpos.pl.

**Regulamin** - niniejszy Regulamin Witryny [www.europlatform.pl](http://www.europlatform.pl),

**Witryna** – serwis dostępny pod adresem [www.europlatform.pl](http://www.europlatform.pl)

**Gość** – osoba korzystająca z Witryny bez dokonania rejestracji Konta w Panelu Detalisty lub bez zalogowania się do Konta

**Użytkownik** – osoba fizyczna będąca odbiorcą Usługi, która dokonała rejestracji Konta na warunkach stanowiących w odrębnym regulaminie

**Login** – ciąg znaków alfanumerycznych ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu Rejestracji

**Konto** – oznaczony indywidualną nazwą (Loginem) oraz Hasłem, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym administratora Witryny, dostępny pod zakładką „Panel Detalisty”, w którym gromadzone są dane Użytkownika, który zarejestrowała się w Witrynie

**Hasło** – ciąg znaków alfanumerycznych, ustalany samodzielnie przez Użytkownika podczas procesu rejestracji Konta

**Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002r., Nr 144, poz. 1244 ze zm.)

### 2. Postanowienia ogólne

2.1 Regulamin określa zasady korzystania z Witryny oraz usług udostępnianych za pośrednictwem Witryny. Warunki rejestracji i prowadzenia Konta Użytkownika na Witrynie lub warunki świadczenia innych usług w Witrynie mogą być uregulowane w regulaminach szczegółowych danej usługi.

2.2 Korzystanie z Witryny za pośrednictwem strony internetowej jest możliwe pod warunkiem spełnienia następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym:

- a. dostęp do sieci Internet,
- b. włączona obsługa JavaScript oraz plików cookies,
- c. posiadanie odpowiedniego oprogramowania, w tym co najmniej przeglądarki internetowej: Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Brave, Vivaldi, Arc w aktualnej wersji. Korzystanie z wymienionych przeglądarek w wersji nieaktualnej może spowodować, że Witryna nie będzie działała prawidłowo.

2.4 Zakazuje się korzystającemu z Witryny dostarczania treści o charakterze bezprawnym, a także dokonywania bez zgody IPH jakiegokolwiek ingerencji w treści zawarte w Witrynie.

2.5 Goście i Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Witryny oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk. Regulamin w wersji papierowej jest również dostępny w siedzibie IPH.

2.6 IPH prosi o zapoznanie się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Witryny. W przypadku braku akceptacji Regulaminu w całości lub w części, IPH prosi o niekorzystanie z Witryny.

2.7 Z zastrzeżeniem postanowień zdania następnego, usługi dostępne poprzez Witrynę świadczy IPH. Za pośrednictwem Witryny mogą być również dostępne usługi zewnętrzne, które funkcjonować będą w oparciu o zasady określone przez osoby trzecie, świadczące te usługi.

2.8 Korzystanie z Witryny oraz dostępnych za jej pośrednictwem usług oznacza akceptację przez Użytkownika warunków określonych w Regulaminie oraz akceptację Polityki prywatności, przy czym warunki korzystania z poszczególnych usług za pośrednictwem Witryny może wymagać akceptacji Regulaminów szczegółowych danej usługi.

2.9 Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz regulaminów szczegółowych danej usługi, w przypadku jeżeli korzysta z usług objętych takimi regulaminami.

2.10 W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie szczegółowym danej usługi świadczonej przez IPH stosuje się postanowienia Regulaminu. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem, a Regulaminem szczegółowym danej usługi zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu szczegółowego danej usługi.

2.11 Usługodawca zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wybranych usług oferowanych za pośrednictwem Witryny dla Użytkowników, którzy spełnią określone warunki. Zastrzeżenie dotyczące możliwości skorzystania z wybranych usług będzie każdorazowo zamieszczane na stronach internetowych Witryny.

2.12 Usługodawca ma prawo powierzyć wykonywanie bieżącej obsługi Witryny we własnym imieniu podwykonawcy, bez informowania o tym Użytkowników.

2.13 IPH świadczy za pośrednictwem Witryny usługi niewymagające Rejestracji Konta, w szczególności:

- informacyjne, w zakresie oferty IPH;
- przeglądanie zawartości Witryny,
- usługa formularza kontaktowego polegająca na umożliwianiu kontaktu Użytkownika lub Gościa z IPH poprzez wysłanie wiadomości za pomocą formularza umieszczonego w Witrynie w zakładce „Kontakt”;
- usługa Konta w Panelu Detalisty i jego funkcjonalności, której szczegółowe zasady reguluje odrębny regulamin;

2.14 IPH świadczy za pośrednictwem Witryny usługi wymagające Rejestracji Konta, na warunkach stanowiących w odrębnym regulaminie.

2.15 Regulamin nie znajduje zastosowania w stosunku do świadczenia usług za pośrednictwem Witryny przez inne podmioty niż IPH, które to podmioty ponoszą w tym zakresie pełną odpowiedzialność, chyba że dokonano odmiennego zastrzeżenia w treści Regulaminu szczegółowego danej usługi.

2.16 Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach usług, w szczególności prawa autorskie, nazwa Witryny (znak towarowy), wchodzące w jego skład elementy graficzne, inne nazwy

handlowe, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej. Zakazuje się użycia znaków towarowych, elementów graficznych, nazw, użytych w Witrynie, bez pisemnej zgody IPH.

### **3. Zakres i warunki korzystania z Witryny**

3.1 Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną z IPH na przeglądanie zawartości w Witrynie i funkcjonalności dostępnych bez zakładania Konta w Panelu Detalisty, zostaje zawarta z chwilą wejścia do Witryny. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony, chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu lub postanowienia Regulaminu szczegółowego danej usługi stanowią inaczej. Korzystanie z Witryny jako Gość jest bezpłatne.

3.2 Rejestracja oraz korzystanie z usługi dostępu do Konta w Panelu Detalisty są nieodpłatne. Korzystanie z poszczególnych usług dostępnych w ramach usługi Konta może być odpłatne. Informacja w zakresie odpłatności za korzystanie z usług, świadczonych z wykorzystaniem Konta zamieszczona zostanie w ramach odpowiednich zasobów Witryny oraz w treści regulaminu szczegółowego danej usługi, określającego m.in. warunki świadczenia usługi oraz zasady odpowiedzialności.

3.3 Użytkownik może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w przedmiocie zapoznania się z treścią i przeglądania treści Witryny, kierując taką informację do IPH (e-mail: bok@mojpos.pl). Zasady rozwiązania umowy o usługę Konta w Panelu Detalisty reguluje odrębny regulamin.

3.4 W przypadku uporczywego naruszania Regulaminu przez Gościa, umowa może zostać rozwiązana przez IPH za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.

3.5 IPH zastrzega sobie prawo do modyfikowania technicznego sposobu realizacji usługi, stosownie do zakresu i warunków wynikających z posiadanych uprawnień, a także odpowiednio do posiadanych możliwości technicznych, bez pogarszania jej jakości, a także bez wpływu na zakres praw i obowiązków stron.

### **4. Zasady korzystania z Witryny**

4.1 Gość jak i Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do korzystania z Witryny w sposób niezakłócający jej funkcjonowania, w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu oraz odpowiednich do wykorzystywanych usług regulaminów szczegółowych danej usługi, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami. Gość i Użytkownik nie jest uprawniony do wykorzystywania Witryny do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

### **5. Reklamacje**

5.1 IPH podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Witryny i usług, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej, i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie nieprawidłowości, jakie zostały zgłoszone przez Gości i Użytkowników.

5.2 W trakcie korzystania z usług, Użytkownik zobowiązany jest utrzymywać w poufności Hasła i Login oraz dołożyć najwyższej staranności w celu uniemożliwienia osobom trzecim wejścia w posiadanie Loginu lub Hasła.

5.3 Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Witryny lub usług, a także reklamacje Gość lub Użytkownik może zgłaszać na adres e-mail [bok@mojpos.pl](mailto:bok@mojpos.pl) z tytułem wiadomości „Reklamacja”.

5.4 Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę przestania reklamacji do IPH.

5.5 Reklamacje będą rozpatrywane oraz rozstrzygane w terminie 14 dni od ich otrzymania.

## **6. Prawo właściwe i spory**

6.1 Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a IPH, której przedmiotem są usługi świadczone przez IPH na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez IPH za pośrednictwem Witryny będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.

6.2 Gość jak i Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: <http://www.uokik.gov.pl>, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich”.

6.3 Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia znajdują się [tutaj](#).

## **7. Postanowienia końcowe.**

7.1 IPH zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie, o czym Użytkownik zostanie powiadomiony z minimum 15-dniowym wyprzedzeniem poprzez opublikowanie stosownej informacji w Witrynie za pośrednictwem okna typu pop-up . Zmiany Regulaminu nie będą ograniczać praw nabytych przez Użytkowników przed zmianą Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wskazanego w nowym Regulaminie umieszczonym na stronie internetowej Witryny.

7.2 W przypadku braku akceptacji zmian, Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować o tym IPH na adres e-mail **bok@mojpos.pl**.

7.3 Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Witryny.

7.4 Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.08.2024 r.